

## Die Träger vom Pflegestützpunkt:



**BARMER**



HANSEATISCHE KRANKENKASSE



## Pflege-Stütz-Punkt Heidenheim

Landratsamt Heidenheim  
Haus A / EG - Zimmer A 015  
Felsenstrasse 36  
89518 Heidenheim

Telefon: 07321 321 24 24  
07321 321 24 73



E-Mail: pflegestuetzpunkt@  
landkreis-heidenheim.de



## Haben Sie Fragen?

Wir sind für Sie da:



Veronika  
Bruckner

Christel  
Krell

An diesen Tagen sind wir für Sie da:

**Montag bis Freitag**

08:00 Uhr - 11:30 Uhr

**Montag**

14:00 Uhr - 16:00 Uhr

**Donnerstag**



14:00 Uhr - 17:30 Uhr

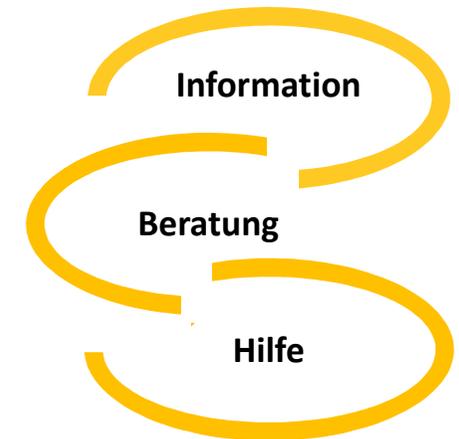


Landkreis  
Heidenheim



## Pflege-Beratung

**Einfach erklärt**



Dieser Text wurde vom Übersetzungsbüro für Leichte Sprache der Samariterstiftung geprüft. Geprüft hat den Text die Prüfergruppe vom Übersetzungsbüro der Samariterstiftung.

Kontakt: leichte-sprache@samariterstiftung.de Tel.: 07361 564 300

Bilder: © Lebenshilfe für Menschen mit geistiger Behinderung Bremen e.V.,

Illustrator Stefan Albers, Atelier Fleetinsel, 2013



## Wer ist Pflege-bedürftig?

Pflege-bedürftig sind Personen, die nicht mehr alles alleine schaffen können.

Das heißt: Jemand braucht Pflege.



Junge und alte Menschen können Pflege brauchen.

Zum Beispiel: weil sie eine Krankheit haben.

Oder weil sie eine Behinderung haben.

Die Menschen brauchen Hilfe und

Unterstützung.

Dann müssen andere Menschen ihnen helfen.

Die Menschen brauchen auch weiterhin Hilfe.

Das heißt: Sie brauchen die Pflege länger.

Die Menschen brauchen die Pflege mindestens 6 Monate lang.

## Wobei brauchen pflegebedürftige Menschen Hilfe?

Zum Beispiel:

- beim Waschen und Anziehen
- beim Essen
- im Haushalt
- auf dem Weg zum Arzt oder zum Einkaufen.



## Hierbei können wir unterstützen:

- Die Pflege in der **eigenen Wohnung organisieren.**
- Die Suche nach einem passenden Platz in einem **Pflege-Heim.**
- Das Beantragen von Geld von Versicherungen und vom Sozial-Amt.
- Die **Finanzierung** von der Pflege.
- Wie Sie einen **Antrag** auf Hilfe bei der Pflege stellen können.
- Vielleicht wird der Antrag abgelehnt. Dann können Sie dem Schreiben widersprechen.

Die Beraterinnen vom Pflege-Stütz-Punkt **helfen** Ihnen.

Sie können Ihre Fragen rund um die Pflege stellen.



Gemeinsam machen Sie einen **Plan für die Pflege.**

Dann wissen Sie genau was Sie tun müssen.

Oder was der pflege-bedürftige Mensch aus Ihrer Familie tun muss.

## Wir beraten - auch wenn Sie noch keine Hilfe brauchen:

- am Telefon
- mit Termin
- bei Ihnen zu Hause
- im Pflege-Stütz-Punkt
- auch wenn Sie erst später Hilfe brauchen



Die Beratung muss man nicht bezahlen.

## Datenschutz

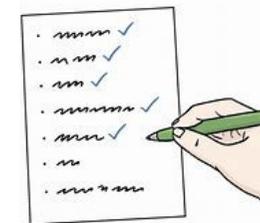
Sie sprechen mit einer Beraterin.

Vielleicht haben Sie Fragen.

Dann hilft Ihnen die Beraterin.

Die Beraterin braucht dafür Informationen.

Diesen Informationen heißen: Daten.



Der Pflege-Stütz-Punkt gibt Ihre Daten nicht weiter.